

Urząd Gminy Łapanów informuje, że NFZ uruchomił nową usługę –
TELEPLATFORMA PIERWSZEGO KONTAKTU – 800 137 200

Dzwoniąc pod bezpłatny numer TPK – 800 137 200 – otrzymasz niezbędną pomoc medyczną poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych, w weekendy oraz święta. Z platformy mogą korzystać również osoby niesłyszące. Porady udzielane są w kilku językach.

Jeden, bezpłatny numer dla całej Polski

Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK) jest dostępna:

- poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:
- od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia
- w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia.

Z TPK możesz skorzystać w sytuacji:

- nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

Kontaktując się z TPK, otrzymasz poradę

- pielęgniarki/położnej
- lekarską.

w formie telekonsultacji.

W ramach TPK uzyskasz:

- poradę medyczną
- e-receptę
- e-skierowanie
- e-zwolnienie.

Porady są udzielane w czterech językach:

- polskim
- angielskim
- rosyjskim
- ukraińskim.

W ramach TP można skorzystać z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego